

## **Digitalt först – för ökad självständighet och delaktighet**

Inom Valfärd Gävle arbetar vi utifrån principen *digitalt först*. Det innebär att digitala lösningar ska vara förstahandsval där det är möjligt och skapar nytta – för att stärka individens självständighet, delaktighet och trygghet i vardagen. Digitala verktyg ska stötta medborgare i deras vardag och bidra till att de kan leva ett mer självständigt och tryggt liv.

Genom att arbeta digitalt där det är lämpligt skapar vi också bättre förutsättningar att möta framtidens behov, där fler behöver stöd och resurser behöver användas på ett smartare sätt.

## **Fördelar med digitala inköp av dagligvaror med hemtjänst**

Kommunen erbjuder alla kunder som har beslut om stöd med inköp av dagligvaror hjälp och det kan ske på olika sätt. Nu finns möjligheten till digitala inköp.

### **Fördelar för kunden**

- Det blir en säkrare hantering och du behöver inte lämna ifrån dig betalkort eller kontanter. Du kan betala på olika sätt. Olika butiker erbjuder olika betalningsalternativ. Vissa butiker erbjuder betalning med faktura, och då krävs endast en e-postadress.
- Du väljer själv vilken butik du vill beställa dagligvaror från under förutsättning att butiken erbjuder e-handel. Med dagligvaror menas varor som används dagligen, som mat och hygienartiklar.

- Du kan se bilder av butikernas utbud på skärmen. Det gör att du kan se erbjudanden, rabatter, alternativ. Det blir därför lättare att själv välja vilka varor som du vill beställa. Du kan lättare välja ersättningsvara om något är slut.
- Du kan påverka och välja dag för leverans
- Att växla poäng till rabatt/till nästa inköp
- Blir mer delaktiga i inköpet.
- Möjlighet att vara digital om man inte redan är det, och få stöd av hemtjänstpersonal med att lära sig att hantera köpet självständigt. Hemtjänstpersonalen kan också hantera beställningen av matvaror åt dig, där du bestämmer och har direkt koll på vad som beställs.

## **Fördelar medarbetare och organisation**

- Bättre ergonomi för medarbetaren som innebär en förbättrad arbetsmiljö när de slipper bära tungt.
- Inte lägga arbetstid på förflyttning mellan kund och butik som kan användas till andra arbetsuppgifter. färre förflyttningar under arbetsdagen
- Att inte behöva hantera kundens pengar, kort och kvitto bidrar även till säkerhet och trygghet för hemtjänstpersonalen.
- Lugnare arbetssätt och längre besök hos kund som bidrar till att personal ges större möjlighet att ta del av kundens behov och önskemål.
- För att möta samhällets ökande behov av omsorg behöver vi använda digitala lösningar där det är möjligt. Under de senaste åren har utvecklingen gjort det möjligt att göra inköp av dagligvaror digitalt i stället för att gå till butiken.

## **För mer information**

[Ny möjlighet vid inköp av dagligvaror med hemtjänst – Gävle kommun](#)